

CSG COMPUTER SOLUTIONS L'INFORMATICA DEI RIFIUTI



DIGITAL TRANSFORMATION,
COME EVOLVE IL BUSINESS:
CASI DI STUDIO

Milano, 05 febbraio 2020
A cura Roberto Conforto - Enrico Agostini

1



IL GRUPPO IN CIFRE

€ 8.272.788.
di fatturato

IL DOPPIO rispetto ai nostri
2 maggiori competitors

1.700
i clienti che utilizzano
progetto Winsmart

oltre 3000
i prodotti installati

5
enti pubblici che utilizzano
il software di **ComputerSolutions.GROUP**

31

anni di esperienza
in ricerca e sviluppo di **soluzioni software**
per la gestione informatizzata dei RIFIUTI




Category	Percentage
PMI	82.17%
Enti Pubblici	9.25%
Grandi Imprese	7.66%
Istituzioni	0.42%

2

 **CSG**
COMPUTER SOLUTIONS

L'INFORMATICA DEI RIFIUTI

NUOVO CONTESTO

- Digital «Business» Transformation
- Aziende eterogenee e complesse che cambiano rapidamente
- Sistemi SaaS o Cloud Computing
- Soluzioni aperte flessibili e specializzate, che incorporano le «Best Practices » nella loro specifica soluzione
- Mix di Piattaforme

 **CSG**
COMPUTER SOLUTIONS

L'INFORMATICA DEI RIFIUTI www.esgroup.it



3

 **CSG**
COMPUTER SOLUTIONS

L'INFORMATICA DEI RIFIUTI

COME SI REALIZZA IN AZIENDA IL CONCETTO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE?

- SOSTENIBILITA'**: STRUTTURALE, TECNOLOGICA ED ECONOMICA
- CULTURA**: PORTARE LA DIGITAL TRANSFORMATION NELLE ABITUDINI E NEI COMPORTAMENTI DEGLI ADDETTI
- VIVERE** LA DIGITAL TRANSFORMATION

 **CSG**
COMPUTER SOLUTIONS

L'INFORMATICA DEI RIFIUTI www.esgroup.it



4

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI

SOSTENIBILITA': STRUTTURALE

- Approccio all'implementazione allineato all'azienda
- Vanno adeguati/rivisti i processi operativi
- Vanno attivati strumenti collaborativi digitali
- Attenzione alla Compliance (Normativa, AIA, Reg. CE, ...)
- ...

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI www.esgroup.it 

5

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI

SOSTENIBILITA': TECNOLOGICA

- Adeguamento Servizi con Orientamento al WEB Cloud e SaaS
- Attenzione alla sicurezza (GDPR, Cyber Security, ...)
- Ufficio senza Carta
- Ufficio senza Confini
- Processi decisionali diventano Digitali
- ...

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI www.esgroup.it 

6

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI

SOSTENIBILITA': ECONOMICA

- Garanzia di recupero investimenti (KPI Misurabili nel tempo)
- Fondi interprofessionali
- Credito di imposta
- Impresa 4.0 e Formazione 4.0
- FERS (Fondo Europeo di Sviluppo Regionale)
- Voucher Digitalizzazione
- ...

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI www.csgroup.it 

7

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI

CULTURA DIGITALE

- Innovazione
- Formazione
- Efficacia ed efficienza
- Immagine e reputazione
- ...

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI www.csgroup.it 

8

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI

VIVERE LA D.T.

- Definizione chiara degli obiettivi progettuali: strategia
- Inventariare le infrastrutture
- Identificare le fonti dati
- Coinvolgimento di tutto il Personale Aziendale
- Collaborazioni con parti co-interessate (Business Partner, Produttori, Fornitori, terze parti in genere, ...)
- Adozione delle best practices standard e utilizzo di Big Data (es. FDA)
- Valutazione del corretto Mix di Soluzioni

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI www.esgroup.it 

9

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI

BEST PRACTICES DI TRASFORMAZIONE DIGITALE

- FASI:
 - ANALISI PREVENTIVA
 - ORGANIZZAZIONE
 - OTTIMIZZAZIONE
 - DIGITALIZZAZIONE
- FOCUS:
 - RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI SOSTENIBILI
 - RISPARMIO (ERRORI, TEMPO, ...)
 - MISURAZIONE RISULTATI

 L'INFORMATICA DEI RIFIUTI www.esgroup.it 

10

 **ESG**
COMPUTER SOLUTIONS

L'INFORMATICA DEI RIFIUTI

BEST PRACTICES DI TRASFORMAZIONE DIGITALE

- INVIO IV COPIA
- FRUIBILITA' DATI ALBO
- SERVIZI COLLABORATIVI
- GESTIONE CASSONI/CONTENITORI
- FLEET MONITORING
- CONTROLLO ACCESSI E SISTEMI DI PESATURA
- INTEGRAZIONE CON ALTRI PROCESSI INFORMATIZZATI

 **ESG**
COMPUTER SOLUTIONS

L'INFORMATICA DEI RIFIUTI www.esgroup.it

 **anco**